

## **Storno podmínky**

Podmínky pro zrušení programu se řídí Smluvními podmínkami pro příměstské tábory (dále jen „programy“), které pořádá Akce pro školy, z.s. (dále je „provozovatel“):

### **Výtažek ze smluvních podmínek, týkající se zrušení pobytu:**

#### **1. Zrušení programu objednatelem**

- 1.1. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením programu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zaslaným na adresu rezervace@akceproskoly.cz (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného programu). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
- 1.2. V případě zrušení programu objednatelem do 31. 5. 2025 účtuje provozovatel manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení programu do 20. 6. 2025 činí storno poplatek 1.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení programu odpovídá storno poplatek částce 1.500 Kč.
- 1.3. V případě zrušení programu, u kterých není uvedena možnost zálohové platby, účtuje provozovatel do 31. 5. 2025 manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení programu do 20. 6. 2025 činí storno poplatek 1.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení programu odpovídá storno poplatek částce 1.500 Kč.
- 1.4. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka programu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu.
- 1.5. V případě pozdějšího nástupu dítěte na program nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část programu.
- 1.6. Při předčasném ukončení programu může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (50 Kč/den).
- 1.7. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2025.

**V případě, že program bude zrušen před započítáním první dne programu z důvodu nařízení vlády či jiných platných předpisů a nařízení v souvislosti s onemocněním COVID 19, zavazuje se provozovatel vrátit plnou výši uhrazené ceny za program objednateli.**

## **2. Reklamacie služeb**

- 2.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci programu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vzniká objednateli právo reklamace.
- 2.2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu programu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě programu), elektronicky (e-mail: rezervace@akceproskoly.cz, nebo telefonicky (viz údaj na www stránkách provozovatele).
- 2.3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.