

## Smluvní podmínky

Smluvní podmínky pro příměstské tábory (dále jen „programy“), které pořádá Akce pro školy, z.s. (dále jen „provozovatel“):

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatelem, jehož předmětem jsou příměstské tábory.

Práva a povinnosti mezi objednatelem a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

### 1. Smluvní strany

#### 1.1. Pořadatel programu (dále jen „provozovatel“)

Akce pro školy, z.s., se sídlem Kopřivná 11, 788 33 p. Hanušovice, IČ 22820825, DIČ CZ22820825 zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě sp. Zn. L8891

#### 1.2. Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

### 2. Přihlášení k programu

Pro přihlášení dítěte k programu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách provozovatele nebo přihlášku vytištěnou (poskytnutou provozovatelem). Oba způsoby mají rovnocennou platnost.

#### 2.1. Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatelem a jejím elektronickém odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace programu. Na základě této předběžné rezervace zašle provozovatel pokyny k účasti na programu a k platbě se platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení programu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

#### 2.2. Korespondenční přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek vytištěné přihlášky objednatelem, a jejím odeslání vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace programu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení programu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

#### 2.3. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny programu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení programu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené

provozovatelem Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.

- 2.4. V případě, že rezervace není ve lhůtě 5 pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou zálohové platby či plné ceny programu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému zájemci.
- 2.5. V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž program vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

### **3. Rozsah a cena služeb**

- 3.1. Cena programu má charakter ceny smluvní. Plná cena programu či záloha dle ceníku na webových stránkách provozovatele se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
- 3.2. Cena programu zahrnuje stravování (3x denně – dopolední svačinka, oběd s polévkou – může být 1x za turnus řešen formou opékání špekáčků, odpolední svačinka a celodenní pitný režim v běžném stravovacím režimu), pedagogický dozor všech účastníků programu dle platných legislativních norem vztahujících se na dětské hromadné akce. Z účasti dítěte na programu nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena programu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.
- 3.3. Nástup na program je každý den mezi 7:30 – 8:30 hodin. Ukončení programu je každý den mezi 16:00 – 17:00.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje realizovat program zveřejněný na webových stránkách poskytovatele. Vzhledem k vlivům počasí, dovedností či věku přihlašované skupiny účastníků si poskytovatel vyhrazuje právo některé části programu vynechat, nahradit či změnit.

### **4. Změny služeb**

- 4.1. Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání programu v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit program podle předem sjednaných podmínek.
- 4.2. V případě změny objektu konání programu je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.
- 4.3. Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa programu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

### **5. Zrušení programu objednatelem**

- 5.1. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením programu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zasláným na adresu rezervace@akceproskoly.cz (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného programu). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.

- 5.2. V případě zrušení programu objednatelem do 31. 5. 2025 účtuje provozovatel manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení programu do 20. 6. 2025 činí storno poplatek 1.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení programu odpovídá storno poplatek částce 1.500 Kč.
- 5.3. V případě zrušení programu, u kterých není uvedena možnost zálohové platby, účtuje provozovatel do 31. 5. 2025 manipulační poplatek 500 Kč, při zrušení programu do 20. 6. 2025 činí storno poplatek 1.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení programu odpovídá storno poplatek částce 1.500 Kč.
- 5.4. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka programu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu.
- 5.5. V případě pozdějšího nástupu dítěte na program nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část programu.
- 5.6. Při předčasném ukončení programu může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (50 Kč/den).
- 5.7. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2025.

## **6. Zrušení programu provozovatelem**

- 6.1. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením programu či v jeho průběhu v následujících případech:
  - 6.1.1. Pokud dítě vážně narušuje průběh programu, a to zejména závažným porušováním Táborového řádu.
  - 6.1.2. V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na programu, určeném pro pobyt zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
  - 6.1.3. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
  - 6.1.4. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení programu, tj. objednatelem podepsaný Dodatek elektronické přihlášky a kopie průkazu zdravotní pojišťovny dítěte.
  - 6.1.5. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
- 6.2. V případě zrušení programu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (70 Kč/den), a to v případě, kdy nárokovaná vratná částka přesahuje limit 200 Kč.
- 6.3. V případě zrušení programu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání programu na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení programu.
- 6.4. Provozovatel oprávněn zrušit program, pokud se na konkrétní turnus přihlásí méně než 20 účastníků.
- 6.5. **V případě, že program bude zrušen před započítáním prvního dne programu z důvodu nařízení vlády či jiných platných předpisů a nařízení v souvislosti s onemocněním COVID 19, zavazuje se provozovatel vrátit plnou výši uhrazené ceny za program objednateli.**
- 6.6. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2025.

## **7. Reklamacce služeb**

- 7.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci programu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vzniká objednateli právo reklamace.
- 7.2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu programu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě programu), elektronicky (e-mail: rezervace@akceproskoly.cz, nebo telefonicky (viz údaj na www stránkách provozovatele).
- 7.3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

## **8. Další ujednání**

- 8.1. Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
- 8.2. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na program budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému programu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- 8.3. Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu programu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- 8.4. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci programu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.
- 8.5. Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci či držení zakázaného vybavení – viz bod 8.5).
- 8.6. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době programu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení programu.
- 8.7. V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání programu z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován).
- 8.8. K dočasnému přerušování či ukončení táborového programu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.
- 8.9. Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů zachycujících jeho dítě v rámci propagace aktivit provozovatele.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka programu (dítě).
- 9.2. Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronicky či korespondenčně) a potvrzením rezervace programu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny programu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami, Storno podmínkami a Táborovým řádem.
- 9.3. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- 9.4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- 9.5. Tyto smluvní podmínky jsou platné od 8. 11. 2024 do 31. 12. 2025.